

Neuer digitaler Rundum-Service für Mieter

Mieterportal und App GGH Für Mich

Die Gesellschaft für Grund- und Hausbesitz mbH Heidelberg (GGH) bietet ihren Mietern ab Mitte Oktober mit dem Portal und der App GGH Für Mich einen neuen digitalen Service, mit dem sie Informationen rund um ihre Wohnung schnell und einfach selbst abrufen können. Eine Mietbescheinigung ausdrucken, die letzte Betriebskostenabrechnung einsehen oder einen Schaden melden kann in Zukunft jederzeit bequem von daheim aus erledigt werden, ohne zum Hörer greifen zu müssen.

Direkter Draht

In der kommenden Woche erhalten Mieter per Post einen individuellen Zugangscodes, mit dem sie sich in der neuen Servicewelt der GGH anmelden können. GGH Für Mich



Auch außerhalb der Öffnungszeiten wichtige Informationen abrufen - einer von vielen Vorteilen von GGH Für Mich.

bietet für die Mieter den Vorteil, dass sie viele Anliegen auch nach Feierabend oder am Wochenende selbst erledigen oder sich über den Bearbeitungsstand einer Anfrage informieren können. Umgekehrt kann die GGH schnell und gezielt ihre Mieter benachrichtigen, wenn in ihrem Haus Reparatur- oder War-

tungsarbeiten durchgeführt werden müssen.

Erweiterter Service

Egal ob per Smartphone, Tablet oder PC - GGH Für Mich sind zwei zusätzliche Kommunikationswege. Selbstverständlich ist der GGH-Kun-

denservice auch weiterhin während der Öffnungszeiten persönlich für Mieter und Mietinteressenten über die Servicenummer und per E-Mail erreichbar. Damit baut die GGH, die als größte Vermieterin der Stadt mit knapp 7.200 Wohnungen rund 16 Prozent des Mietwohnungsmarktes abdeckt, ihren Servicebereich weiter aus.

Impressum

GGH

Gesellschaft für Grund- und Hausbesitz mbH Heidelberg

Bergheimer Str. 109
69115 Heidelberg

☎ 06221 5305-0
✉ info@ggh-heidelberg.de
🌐 www.ggh-heidelberg.de

Geschäftsführer: P. Bresinski
Redaktion: Dr. K. Zyber-Bayer